



A DMRV Zrt. BEJELENTŐVONALÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet); a továbbiakban „**GDPR**” vagy „**Rendelet**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info tv.**”) alapján a DMRV Zrt. (a továbbiakban „**DMRV**”, vagy „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) a jelen tájékoztatót adja az Ön, mint a **Bejelentővonal** szolgáltatását használó **Bejelentő**, azaz a személyes adatkezelés szerinti egyik **Érintettje** számára.

A Bejelentővonal adatkezelését a Társaság végzi.

A Társaság elérhetőségei: DMRV Zrt.; postacím: 2601 Vác, Pf. 96.; weboldal: www.dmrvzrt.hu; e-mail cím: dmrvzrt@dmrvzrt.hu; telefonszám: + 36 27 511-500.

A Bejelentővonalon keresztül érkező bejelentéseket a Társaság által meghatározott módon külső, független **Megfelelőségi tanácsadó** fogadja, kezeli. A Társaság Megfelelőségi tanácsadója a JaSipos IT biztonsági és Audit Kft. (képviseli: Sipos János), amely Adatfeldolgozóként vesz részt a tevékenységben.

A Megfelelőségi tanácsadó elérhetőségei: postacím: DMRV Zrt. 2601 Vác, Pf. 96.; – a borítékon feltüntetendő: „Megfelelési tanácsadó s.k. felbontásra”; e-mail cím: bejelentenes@bejelentovonal.com; üzenetrögzítő telefonszám: +36 20 380-4068).

Az adatkezelés célja és az etikai eljárás alapelvei

A tájékoztató elsődleges célja a DMRV Zrt. **Etikai és üzleti magatartási kódexében** (továbbiakban: Kódexben) előírt magatartásokat biztosító folyamatokban, az etikai kérdések megválaszolására és magatartási szabályok sérelmét felvető, valamint integritássértést (ezen belül kiemelten a korrupciót, visszaélést) valószínűsítő esetek kivizsgálása, illetve az **Etikai Bizottság** és a Megfelelőségi tanácsadó eljárásai során megvalósuló adatkezelések leírása.



Az etikai nem-megfelelések és integritássértő esetek kezelése során minden résztvevő az objektivitás, pártatlanság kritériumainak megfelelően és a Kódex, valamint az **Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje**, valamint az **Integritássértő események kezelésének eljárásrendje szabályzata** szerint köteles eljárni, a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelő magatartást tanúsítani.

Az etikai nem-megfelelések és integritássértő esetek kezelése során az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében a Bejelentővonal használata, valamint a Bejelentést követő eljárás keretében készített, illetve rendelkezésre bocsátott minden adat, információ, dokumentum, irat bizalmas, kivéve, ha jelen **Adatkezelési Tájékoztató** (továbbiakban: **Tájékoztató**) ettől eltérően rendelkezik.

A Társaság **Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje** valamint az **Integritássértő események kezelésének eljárásrendje** szabályzatai rögzítik a Kódexben előírtól eltérő magatartások kezelésében (beleértve a Magyarország panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényének munkáltatói visszaélés-bejelentő rendszeréről szóló fejezetében meghatározott bejelentés-kezelésben és bejelentő-védelemben) részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét, valamint az etikai kérdések megválaszolására és a magatartási szabályok, szervezeti integritás sérelmét felvető esetek kivizsgálására, továbbá az Etikai Bizottság és a Megfelelési tanácsadó eljárásaira vonatkozó szabályokat.

Az etikai nem-megfelelések és integritássértő esetek kezelése, vizsgálata során minden résztvevőnek (**Etikai Bizottság tagjai**, Megfelelési tanácsadó, Bejelentő, **egyéb vizsgáló, Bejelentett, tanú, szakértő** stb.) bizalmasan kell kezelnie minden információt; amely nem terjed ki a Bejelentett védekezéshez vagy tényállástisztázáshoz kapcsolódó jogainak korlátozására, azonban jogainak gyakorlása során a Bejelentett köteles törvényesen, így többek között a személyiségi jogok, információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartására.

Az adatkezelés folyamatának bemutatása

Etikai nem-megfelelések és integritássértő esetek és gyanújuk bejelentésére (a szabályozási nem megfelelősegtől a korrupcióig és visszaélésig), valamint ezekhez kapcsolódó kérdések beküldésére a Bejelentőnek több módon van lehetősége:

- egy űrlap kitöltésével a www.bejelentovonal.com oldalon,
- 24 órás üzenetrögzítős telefonon a +36 20 380-4068 telefonszámon,
- postai úton a DMRV Zrt. 2601 Vác, Pf. 96 címre küldött, a borítékon „Megfelelési tanácsadó s.k felbontásra” jelzéssel ellátott levélben (az ilyen levelek felbontás nélkül kerülnek továbbításra a Társaság külső, független Megfelelési tanácsadójához),



- a Társaság székhelyén elhelyezett „Megfelelési postaládába” juttatott bejelentéssel (a kulcsra zárt „Megfelelési postaládát” kizárólag a Társaság külső, független Megfelelési tanácsadója kezeli, nyitja ki),
- személyesen a Társaság külső, független Megfelelési tanácsadójának tett bejelentéssel, a Megfelelési tanácsadónak a Társaság Intranet felületén meghirdetett (előzetes bejelentkezés nélkül igénybe vehető) helyszíni fogadóórája alatt.

Az űrlap beküldésével automatikus e-mail generálódik a Bejelentésről, amely a Megfelelési tanácsadó erre a célra kialakított, kizárólag általa kezelt külső e-mail címére érkezik meg. Az üzenetrögzítőre rögzített Bejelentésről a Megfelelési tanácsadó leiratot készít. A postai úton vagy a Megfelelési postaládába érkezett Bejelentéseket a Megfelelési tanácsadó nyitja fel. A személyesen tett Bejelentésről a Megfelelési tanácsadó készít jegyzetet.

A Bejelentőnek lehetősége van

- nevét és/vagy elérhetőségét megadni – ezt/ezeket külön jelzés nélkül csak a Megfelelési tanácsadó, az Etikai Bizottság és a vizsgálatban részt vevő szervezeti egységek vizsgálatba bevont munkavállalói, valamint a vizsgálatba bevont külső szakértők fogják ismerni;
- nevét és/vagy elérhetőségét megadni és kérni, hogy azt/azokat csak a külső, független Megfelelési tanácsadó kezelje (ez esetlegesen neheezítheti, ellehetetlenítheti a kérdés megválaszolását, a Bejelentés érdemi vizsgálatát, de a Bejelentő neve és elérhetősége ekkor sem kerül megosztásra mással),
- nevét és/vagy elérhetőségét meg nem adva anonim Bejelentést tenni (ez esetlegesen neheezítheti, ellehetetlenítheti a kérdés megválaszolását, a bejelentés érdemi vizsgálatát, illetve a Bejelentő számára válaszadást, de az eljárás mélységét, tartalmát, alaposságát és teljességét az anonimitás nem fogja befolyásolni).

A neve és/vagy elérhetősége kezelésére vonatkozó akaratát a Bejelentő jelezheti

- az internetes űrlapon a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével,
- telefonon vagy szóban tett bejelentés esetén a Bejelentéssel egyidejűleg elmondva,
- postai levél útján tett Bejelentés esetén a levélben, írásban.



A Bejelentéseket a Megfelelési tanácsadó nyilvánartartsba veszi, értelmezi. A Bejelentés kezelése ezt követően az alábbiaknak megfelelően folytatódik:

- A Társaság **alapszolgáltatásaira vonatkozó** felhasználói kérdés, észrevétel, panasz bejelentéseket (pl. vizszolgáltatási probléma, számlareklamáció) a Megfelelési tanácsadó továbbítja a Társaság Ügyfélkapcsolati Központ szervezeti egységének, akik azt kivizsgálják, kezelik a Társaság szabályzatainak megfelelően, előkészítik a választervezetet és elküldik azt a Megfelelési tanácsadónak, aki a Bejelentőnek választ ad.
- A Társaság **adott szakterületéhez tartozó speciális témát érintő** kérdés, észrevétel, panasz bejelentéseket (például: vízminőségvizsgálati szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó kérdés, társasági gépjármű elsősbségadásának elmulasztása, ügyfélszolgálati irodában felejtett tárgyakkal kapcsolatos érdeklődés) a Megfelelési tanácsadó továbbítja a Társaság megfelelő szervezeti egységének, akik azt kivizsgálják, kezelik a vonatkozó jogszabályoknak és a Társaság szabályzatainak megfelelően, majd előkészítik a választervezetet és elküldik azt a Megfelelési tanácsadónak, aki a Bejelentőnek választ ad.
- A **Kódexben meghatározott elvárásokhoz kapcsolódó kérdéseket** a Megfelelési tanácsadó továbbítja az Etikai Bizottságnak (a Bizottság elnökének címezve), akik előkészítik a választervezetet a Társaság ezen szabályzatának megfelelően, majd a választervezetet továbbítják a megfelelő tanácsadónak, aki a Bejelentőnek megválaszolja a feltett kérdést.
- A **Kódex elvárásainak nem-teljesítéséhez kapcsolódó** észrevétel, panasz bejelentéseket a Megfelelési tanácsadó továbbítja az Etikai Bizottságnak (a Bizottság elnökének címezve), akik azt kivizsgálják, kezelik és előkészítik a választervezetet, illetve a kapcsolódó határozatot a Társaság szabályzatainak megfelelően, majd visszajeleznek a Megfelelési tanácsadónak az eljárás eredményéről, aki arról szintén ezen szabályzatnak megfelelően tájékoztatja a bejelentőt.
- Az **integritássértő** (beleértve korrupció, vagy visszaélésgyanús) **esetre vonatkozó** bejelentéseket a Megfelelési tanácsadó továbbítja a Társaság adott esetért felelős szervezeti egységét vezető munkavállalónak, illetve annak feltételezhető érintettsége esetén az ő felettesének, kivizsgálásra. A kivizsgálást a Társaság Integritássértő események kezelésének eljárásrendje utasítása alapján kell végezni. A vizsgálat eredményéről az azt végző köteles tájékoztatni a Megfelelési tanácsadót, aki a Bejelentőt (üzleti titok, bizalmas információ, személyes adatok megadása nélkül) tájékoztatja a vizsgálat eredményéről.

A Bejelentés és az annak alapján folytatott vizsgálat során keletkezett dokumentumok tartalmazhatnak természetes személyekre vonatkozó személyes és különleges személyes adatokat.



Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges személyes adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.

A Bejelentővonalon tett Bejelentések kezelésének, vizsgálatának részletes eljárásrendje az **EU5605 Etikai és Üzleti Magatartási Kódex alkalmazásának eljárásrendje**, valamint az **EU5604 Integritássértő események kezelésének eljárásrendje szabályzata** szabályozó dokumentumokban található.



DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

A DMRV ZRT. BEJELENTŐVONALÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Etikai és integritáserőtlős kérdések, esetek és panaszok, visszaélések és azok gyanúja bejelentési rendszerének üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) f) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdekek: a Társaság vagyona, üzleti titkai, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfélemlítő, tiszteltelen alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségére vonása.	Nem anonim bejelentés esetén: <ul style="list-style-type: none">Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám)A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyek személyes adataiBejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok Anonim bejelentés esetén: <ul style="list-style-type: none">A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyes adataiBejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtevése nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.	A bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek	Tárhely.Eu Kft. A Megfelelési tanácsadó szerződéses partnere, amely a www.bejelentovonal.com weboldalt, és így a Bejelentővonal ürlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Telenor Magyarország Zrt. A Megfelelési tanácsadó szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítő felületet és annak hangpostáját, így a Bejelentővonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja. Magyar Posta Zrt. amely a Bejelentővonal postai bejelentő módjának hátterét biztosítja. JaSipos IT biztonsági és audit Kft. amely a Megfelelési tanácsadótól elvárt feladatokat végzi.



DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

A DMRV ZRT. BEJELENTŐVONALÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Kérdés megválaszolása, panasz és bejelentés kivizsgálása, elbírálása és ezek alapján javító intézkedések megtétele, következménykezelés</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) és 9. cikk (2) bekezdés b) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdekek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfélemlítő, tiszteltelen alapuló és félelem-, valamint megtorlátsmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségére vonása.</p>	<p>Nem anonim bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám)• A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyek személyes adatai• Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok <p>Anonim bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none">• A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személy személyes adatai• Bejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.</p>	<p>A bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek</p>	<p>Tárhely.Eu Kft. A Megfélemlési tanácsadó szerződéses partnere, amely a www.bejelentovonal.com weboldalt, és így a Bejelentővonal úrlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja.</p> <p>Telenor Magyarország Zrt. A Megfélemlési tanácsadó szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítős felületet és annak hangpostáját, így a Bejelentővonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja.</p> <p>Magyar Posta Zrt. amely a Bejelentővonal postai bejelentő módjának háttérét biztosítja.</p> <p>JaSipos IT biztonsági és audit Kft. amely a Megfélemlítési tanácsadótól elvárt feladatokat végzi.</p>



DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

A DMRV ZRT. BEJELENTŐVONALÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Kommunikáció a bejelentővel és a bejelentésben érintett személyekkel, illetve harmadik felekkel	GDPR 6. cikk (1) f) és g) cikk (2) bekezdés b) és g) pontjai (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdekek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteltem alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.	<p>Nem anonim bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none">Bejelentő személyes adatai (név, e-mail cím, postai cím, telefonszám)A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személyek személyes adataiBejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes adatok <p>Anonim bejelentés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none">A bejelentett és további, a bejelentésben érintett, illetve tanúként megjelölt személy személyes adataiBejelentés tartalma, a leírás során megadott egyéb személyes és különleges személyes adatok	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtevése nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is) a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig szabad kezelni.</p>	<p>A bejelentés kivizsgálása során szükség szerint igénybe vett a Társasághoz tartozó, valamint külső személyek és szervezetek</p>	<p>Tárhely.Eu Kft. A Megfelelési tanácsadó szerződéses partnere, amely a www.bejelentovonal.com weboldalt, és így a Bejelentővonal űrlapos bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja.</p> <p>Telenor Magyarország Zrt. A Megfelelési tanácsadó szerződéses partnere, amely a 24 órás üzenetrögzítő felületet és annak hangpostáját, így a Bejelentővonal hangalapú bejelentő felületet is üzemelteti, illetve szervereit, tárhelyét biztosítja.</p> <p>Magyar Posta Zrt. amely a Bejelentővonal postai bejelentő módjának hátterét biztosítja.</p> <p>JaSipos IT biztonsági és audit Kft. amely a Megfelelési tanácsadótól elvárt feladatokat végzi.</p>



Az Adatkezelő kapcsolattartója és adatvédelmi tisztviselője

Kapcsolattartó: az Etikai Bizottság elnöke, (e-mail: ebe@dmrvzrt.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: L Tender-Consulting Kft. képviselőjében Száraz Róbert (szaraz.robert@ltender.hu, +36 70 421-2478)

Az Adatkezelőnél a Bejelentésekben szereplő személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosultak

Amennyiben a Bejelentő a Bejelentésben nem korlátozza a személyes adataihoz hozzáférést: a Megfelelési tanácsadó, az Etikai Bizottság tagjai, a vizsgálatban részt vevő szervezeti egységek vizsgálatba bevont munkavállalói, valamint a vizsgálatba bevont külső szakértők fogják ismerni;

Amennyiben a Bejelentő a Bejelentésben korlátozza a személyes adataihoz hozzáférést, a fenti személyeknek a korlátozásnak megfelelően csökkentett köre fog hozzáférni az adataihoz.

A Bejelentés kezelése és az ahhoz kapcsolódó vizsgálat során (kivéve, ha Bejelentő korlátozta adatai hozzáférhetőségét) személyes adat továbbításra kerülhet sor az ügyben érintett külső vállalat, természetes személy felé, az adott ügy szempontjából releváns, kizárólag az ügy kivizsgálásához és megoldásához, a jogkövetkezmények utánpótlásához szükséges mértékben, és a bejelentés során biztosított garanciák (személyes adatok bizalmas kezelése, az ügy részleteinek szigorúan korlátozott hozzáférhetősége az egyes vállalatokon belül stb.) fenntartásával. Az ilyen adattovábbítások címzettjei **Adatkezelőnek** minősülnek. Az ilyen Adatkezelők saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Adattovábbítás történhet még az illetékes hatóságok (NAIH, NAV, Rendőrség stb.) felé is.



Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és az **Adatvédelmi tisztviselő**ük neve és elérhetősége:

Tárhely.Eu Kft.

Adatvédelmi tisztviselő: Kárpáti Zoltán László, Tárhely.Eu Kft., 1144 Budapest, Ormánság u 4., e-mail cím: support@tarhely.eu, Telefonszám: +36 1 789-2789

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a hálózat, szerver- és rendszerüzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

Telenor Magyarország Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatvédelmi Tisztviselő, Telenor Magyarország Zrt., Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., e-mail cím: adatvedelem@telenor.hu, Telefonszám: +36 20 930 4000

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a hálózat, szerver- és rendszerüzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

Magyar Posta Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatvédelmi Tisztviselő, Magyar Posta Zrt. , e-mail cím: adatvedelem@posta.hu, Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc (levélcím), +36 1 767-8282

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: a postai levél logisztikai feladatait ellátó munkavállalók, valamint az esetleges adatvédelmi incidens vizsgálatába bevont szakértők.

JaSipos IT biztonsági és audit Kft.

Képviseli: Sipos János Megfelelési tanácsadó, postacíme: DMRV Zrt. 2601 Vác, Pf. 96. – a borítékon feltüntetendő: „Megfelelési tanácsadó s.k. felbontásra”; e-mail cím: bejelentenes@bejelentovonal.com; üzenetrögzítő telefonszám: +36 20 380-4068



Adattovábbítás harmadik országba

Amennyiben az ügy megoldása szempontjából szükséges (pl. egy harmadik országból jelentenek be etikai problémát), az ehhez kívánatos mértékben személyes adatok továbbítására kerülhet sor harmadik országba (a Bejelentő által esetlegesen adott rendelkezésnek és korlátozásnak megfelelően).

A fentiekre tekintettel a személyes adatokat olyan szervezetek és természetes személyek is kezelhetik, amelyek EU-n kívüli országban működnek, és amelyek nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet.

Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)

Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a Bejelentők és a Bejelentések adatait azok titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban/tárhelyen tárolja; és azokhoz hozzáférést kizárólag ezen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően ad, törekedve a "szükséges és elégséges" adathozzáférés-minimalizálási elv betartására.

A Bejelentések kezelése során a kezelt személyes adatok kizárólag a válaszáadáért, vizsgálatért felelős szervezet, személyek számára hozzáférhető, ennek megfelelően a bejelentésekről a Megfelelési tanácsadó által vezetett nyilvántartás hozzáférés-korlátozással védett és elkülönített az Adatkezelő egyéb rendszereitől.

Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányosan, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programmal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamatmegoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket monitorozza és kezeli.



Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

Az Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, és joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Valamennyi adatkezeléssel kapcsolatos jog gyakorlása esetén igaz, hogy a jogok gyakorlása csak addig terjedhet, amíg az nem sérti mások jogait és szabadságait, beleértve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 15. §-a által meghatározott, a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentés vizsgálatának lefolytatásához kapcsolódó törvényi kötelezettség teljesítését is.

Tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles erről az Érintettnek tájékoztatást nyújtani – erre irányuló kérelem nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselői személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekeiről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben az Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.



Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Érintett kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Érintett kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.



Ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja.



Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, Érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés az Érintett által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben az Érintett az egyik fél); és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



A jogok gyakorlásának keretei

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Sziilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per (az érintett választása szerint) az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Az Érintett kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős Adatkezelőtől. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.